

## **SMG услуги**

### **Глобална политика за поверителност**

Дата на влизане в сила: март 2018 г.

Тази Политика за поверителност важи за обработването на лични данни от SMG, събирани чрез този уебсайт и други уебсайтове, услуги и приложенията, включително мобилните приложения, на които се публикува тази Политика за поверителност, за които се дава линк или се споменават като препратка (наричани заедно, **SMG услуги**). „Лични данни” – информация, свързана с идентифицирани или идентифицируеми физически лица. SMG услугите са притежавани и/или извършвани от Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, както и от техните съответни клонове (наричани заедно „**SMG**”, „ние” или „на нас”). В тази Политика за поверителност се описва как събираме и обработваме Вашите лични данни.

**ВНИМАТЕЛНО ПРЕГЛЕДАЙТЕ ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ.** Вашите лични данни ще бъдат събирани и обработвани както е описано в Политиката за поверителност.

Ако не сте го направили, прегледайте Условието за ползване на SMG, в които са записани условията за контрол на това как използвате нашите уеб сайтове, приложения, услуги и мобилни приложения (SMG услуги).

**АКО НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С НЯКОЯ ЧАСТ ОТ ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ, НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ НИКОЯ ОТ УСЛУГИТЕ НА SMG.**

- 1. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**
- 2. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ SMG**
- 3. КАК СЪБИРАМЕ ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО**
- 4. ПРАВНА ОБОСНОВКА ЗА ОБРАБОТВАНЕТО**
- 5. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ И СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ**
- 6. СЪХРАНЯВАНЕ И ЗАЛИЧАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**
- 7. ВАШИТЕ ПРАВА И ИЗБОР ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**
- 8. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**
- 9. ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ**
- 10. УПРАВЛЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА ОТ ВАШИЯ ПРОФИЛ**
- 11. ПОЛИТИКА ОТНОСНО ДЕЦАТА**
- 12. ВРЪЗКИ КЪМ УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ**
- 13. ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ**
- 14. ГЕОГРАФСКИ ФАКТОРИ И ТРАНСГРАНИЧНО ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**
- 15. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС**
- 16. АДМИНИСТРАТОР НА ДАННИ И ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

#### **1. ПРОМЕНИ В ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

Ние ще актуализираме понякога тази Политика за поверителност, когато правим промени в Политиката за поверителност, като добавяне на нови услуги и приложения, подобряване на нашите услуги, както и обръщане на внимание на промените в технологиите и законите. Датата на влизане в сила на тази Политика за поверителност, която е показана в горната част на тази уеб страница, отразява датата, на която за

последно е актуализирана Политиката за поверителност. SMG ще Ви изпрати известие, ако тези промени са значителни, както и там, където се изисква от приложимото законодателство, ние ще получим Вашето съгласие. Това известие ще бъде предоставено чрез публикуване на известие за промените на нашия уебсайт или чрез нашите приложения.

## **2. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ SMG**

SMG провежда маркетингово проучване от името на компаниите, които искат по-добре да разберат преживяванията на клиенти за техните стоки и услуги. Тези компании са нашите „Клиенти“. Ние провеждаме анкети от името на нашите Клиенти (наричани заедно „Анкетни“) и използваме тази информация да получаваме мненията на клиентите, като например къде и колко често потребителите посещават места за търговия на дребно и техните преживявания по време на посещенията. Когато попълвате Анкета или използвате услуги на SMG, ние събираме личните данни, които Вие доброволно ни предоставяте.

Личните данни, които събираме включват: (1) данни за контакт (като имейл адрес, телефонен номер и работодател); (2) демографски данни (като пол, дата на раждане и пощенски код); (3) Вашите отговори в анкетите до степен, до която информацията Ви идентифицира или е свързана с Вас като отделно идентифицируемо лице; и (4) информация, свързана с използването на SMG услуги от Вас (Данни от използването).

Данните от използването, които събираме, включват: 1) IP адрес; (2) сървър на домейна; (3) вид устройство(а), използвано(и) за достъп до Услугите; (4) статистически данни и информация, свързани с взаимодействие между Вашия браузър или устройство, като модел на устройството, мобилен оператор/мрежа, информация за живота на батерията за оптимизиране на избора на местоположение на база на оставащия живот на батерията, както и статистиките за основната употреба на Вашето устройство; (5) GPS в реално време или други данни за геолокация, когато ни позволявате да получим информация чрез местоположението (или подобни) настройки във Вашето устройство; (6) препоръчването на уеб страница или друг източник, през който сте имали достъп до Услугите. Когато попълвате Анкети онлайн, ние събираме множество уникални характеристики за Вашето устройство за целите на откриването или предотвратяването на измами.

## **3. КАК СЪБИРАМЕ ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО**

Ние събираме и обработваме информацията, която ни предоставяте, както и от употребяваните от Вас услуги на SMG. Информацията, която събираме и как я обработваме зависи от това, как Вие имате достъп до и как използвате услугите на SMG.

**От Вас.** Събираме информация от Вас, когато Вие:

- **Попълвате Анкета:** Събираме информацията, която подавате в отговорите на Анкетата за Вашите преживявания и предпочитания като потребител. Можем да комбинираме получената информация от Вашите отговори на Анкетата с тази, получена от нашите Клиенти, като например информация за Вашето участие в програмите за лоялни клиенти, за да разберем по-добре Вашите преживявания като потребител. Можем и да комбинираме информация от Вашите отговори на Анкетата с тази, получена от отговорите на други потребители, за да разберем по-добре преживяванията на потребителите като цяло. Когато попълните Анкета, информацията, която решавате да ни предоставите, ще бъде използвана в доклади и други анализи на преживяванията и предпочитанията на потребителите за наши Клиенти или за всякаква друга употреба, която ще Ви

разкрием в момента на събиране на информацията. Ако не искате Вашата информация да се използва в доклади, анализи или както иначе Ви се разкрива, можете да изберете да не попълвате Анкета.

- **Използвайте SMG услуги.** Автоматично събираме Данни от използването, когато се свързвате с SMG услуги чрез използването на бисквитки и други инструменти за събиране на данни. Ние използваме тези Данни от използването за улесняване на комуникациите между Вашето устройство и нашите системи, за предоставяне на Анкети, за гарантиране на целостта на Анкетите, за откриване и предотвратяване на измами, провеждане на маркетингови проучвания, администриране и усъвършенстване на нашия уеб сайт и приложения, както и за анализиране на използването, подобряването и усъвършенстването на SMG услугите. За да научите повече за това как и защо използваме бисквитки и подобни инструменти за събиране на данни, разгледайте раздел „Политика относно бисквитките” в тази Политика за поверителността.
- **Подаване на Вашите лични данни, докато използвате SMG услуги:** Когато подавате Вашите лични данни във връзка с използването на SMG услуги, като например да се свържете с нас за помощ или информация, или да предоставите коментари за Вашите преживявания с един от нашите Клиенти, ние събираме и анализираме информацията, която подавате. Когато предоставяте коментари на SMG, информацията допринася за услугите, които осигуряваме на нашите Клиенти, както и за маркетинговите проучвания като цяло. С Ваше разрешение коментарите Ви могат да се публикуват на [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) и/или на уебсайтовете на нашите Клиенти. Когато подобна информация се публикува в обществени форуми, като [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) или други уеб сайтове с достъп от общата публика, такава информация става публична. Това, което сте написали, може да се вижда и/или събира от трети страни и да се използва от другите по начини, които не можем да контролираме или да предвидим.
- **Достъп до услугите на SMG чрез идентификационни данни за социалните медии:** SMG може да Ви предложи възможността да използвате услуги на социалните мрежи (наричани заедно „Социални медии”) за достъп до определени SMG услуги. Когато изберете да влезете в услугите на SMG с идентификационните данни за вписване в социалните медии, SMG може, в зависимост от Вашите настройки за поверителност, да има достъп до информация, която сте предоставили на платформата за социални медии, като Вашето име, имейл адрес, снимка на профила, публикации, коментари и друга информация, свързана с Вашия профил в социалните медии. Можем да използваме тази информация за всякакви цели, описани в Политиката за поверителност и за всякакви допълнителни цели, за които сме Ви уведомили по време на събирането на тази информация. Ако не искате Вашата информация от Социалните медии да бъде споделяна със SMG от доставчика на социална медия, трябва да не използвате Вашите профили от социалните медии за влизане в услугите на SMG.

**От нашите Клиенти.** За някои от нашите продукти и услуги, нашите Клиенти може да ни изпратят информация за Вашите взаимодействия с техните брандове, продукти и услуги, което може да включва информация, свързана с всякакви програми за лоялност, в които сте се включили и информация за Вашите транзакции с нашите Клиенти. Можем да комбинираме информацията с друга такава, която събираме за повишаване значението на маркетинговите проучвания, провеждани от нас и услугите, които предоставяме на нашите Клиенти.

## 4. ПРАВНА ОБОСНОВКА ЗА ОБРАБОТВАНЕТО

- 4.1. Ние обработваме Вашите данни за контакт, демографските данни и отговорите на Анкетите, когато попълвате Анкета или използвате SMG услуги. Обработваме такива Лични данни на база на легитимните интереси на нашите Клиенти да получават мнения от потребителите, за да им помогнем да подобрят продуктите и услугите в полза на потребителите и бизнеса, както и на база на легитимните интереси на SMG за подобряване качеството на продуктите, услугите и маркетинговите проучвания на SMG и в отговор на заявките на потребителите за помощ или информация.
- 4.2. Обработваме Вашите Данни от използването, когато попълвате Анкета или използвате услугите на SMG. Обработваме тези Данни от използването на база на Вашия избор да продължите да попълвате Анкета, като потвърдите съгласие SMG да продължи да използва бисквитки и други технологии за събиране на данни. Можете да оттеглите съгласието си, като се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните чрез имейл на [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или като пишете на адрес: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Можем да обработваме и информацията, която сте предоставили на платформите на Социалните медии, в зависимост от Вашите настройки за поверителност, когато използвате услугите на социалните мрежи във връзка със SMG услугите. Обработваме такава информация на база на Вашето съгласие, което предоставяте в настройките на поверителността в услугата на социалната мрежа. Можете да оттеглите Вашето съгласие като промените настройките за поверителност повече да не ни разрешават достъп до Вашите данни в Социалните медии.
- 4.4. Обработваме информация, получена от нашите Клиенти относно Вашето взаимодействие с техните брандове, продукти и услуги. Обработваме такава информация на база на легитимните интереси на SMG и на Клиентите на SMG, включително подобряването и усъвършенстването на продуктите и услугите на SMG и на нашите Клиенти и подобряване качеството на маркетинговите проучвания на SMG.

## 5. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ И СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Как използваме и споделяме информацията, която събираме или които предоставяте в зависимост от това как използвате или влизате в SMG услугите. Там, където се изисква по закон, SMG ще се съобрази с Вашата заявка да спрем да предоставяме лични данни на трети страни.

- **Комуникиране с Вас.** Вашите Лични данни ще бъдат използвани, ако е необходимо, за управляване на нашите отношения и комуникация с Вас по пощата, телефона, имейла, сигнали по мобилни телефони и SMS текстови съобщения. Освен ако лице, отговорило на анкета изрично не поиска комуникация, SMG ще се свърже с него само ако е необходимо да се свърже за потвърждаване целостта на анкетата, за предоставяне на Анкетите, за връчване на награди или ползи, спечелени в резултат от попълването на анкета или за предоставяне на обслужване на клиентите. Освен ако лице, отговорило на анкета, изрично не поиска комуникация, SMG няма да се свърже с него ако не е необходимо да се свърже за потвърждаване целостта на анкетата, да предостави Анкетите, да предостави награди или ползи, спечелени в резултат от попълването на анкета или за предоставяне на обслужване на клиентите.

Можем да споделим Вашите Лични данни с доставчиците на услуги, които ни помагат в управлението на отношенията ни с Вас.

- **Извършване на услугите, които заявявате..** Можем да използваме и споделяме Вашите Лични данни, за да извършим услугите, които заявявате или функциите, които инициирате, като когато публикувате информация и материали на табла за съобщения, форуми или на нашите страници в Социалните медии. Освен това, когато ни разрешите, можем да разкрием Вашите Лични данни, за да разкрием Вашата самоличност на всеки, на когото сте изпратили съобщение през SMG услугите. Можем да използваме и споделяме Вашите Лични данни с трети страни, за да предоставим наградите и да изпълним ползите, които сте заявили и получили чрез попълване на Анкетите. Ако изберете да участвате в лотарии или други промоции, ние изпращаме Вашата информация на трети страни администратори на тези промоции, за да могат да отговорят на Вашите въпроси или да се свържат с Вас за награда, която сте спечелили или по други въпроси, свързани с промоцията.
- **Анализиране на използването и подобряването на услугите на SMG .** Използваме лични данни, събирани от бисквитки и други инструменти за събиране на данни за анализиране на използването, откриване на измами и подобряване на работата на SMG услугите. Можем да използваме услугите за анализ на уебсайт трета страна за анализиране на това, как хората използват услугите на SMG, включително за регистриране на кликания с мишка, движения на мишката, активността при превъртане и текст, който пишете в полетата в свободна форма. Използваме информацията, събирана от тези услуги на трети страни, за да ни помогне по-добре да разбираме как нашите потребители намират и използват услугите на SMG, да подобрят качеството на нашите услуги, както и да подобрят Вашето преживяване като потребител.
- **Споделяне на данни с други доставчици на услуги..** Може да споделим Вашата информация, включително Вашите лични данни, с други доставчици на услуги, които използваме за изпълнение на функциите, за които ги наемаме, като хостинг, съхраняване на данни и сигурност. Можем и да споделим Вашите лични данни според нуждите за работа с други свързани SMG услуги, като рейтинги и рецензии на уебсайтове, които управляваме.
- **Споделяне на данни с Клиенти.** Ако влизате в SMG услуги, за да попълните Анкета относно Вашето преживяване като потребител при един от нашите Клиенти, ние споделяме личните данни, които събираме от Вас, за и относно Вашите отговори в Анкетата за този Клиент. Можем и да използваме тези лични данни за извличане на идеи от маркетинговите проучвания и да осигуряваме аналитични данни за потребителското поведение и бизнес разузнаване на нашите Клиенти. За информацията относно това, как Клиент, за който събираме Вашите лични данни използва, защитава и иначе обработва личните данни, прочетете политиката за поверителност на този Клиент. Ние и нашите Клиенти също можем да комбинираме различни видове информация, включително Личните данни, събрани от или за Вас от нас, нашия Клиент или източници трети страни. SMG може да използва комбинирана информация за някоя от целите, описани в тази Политика за поверителност, както и нашите Клиенти могат да използват комбинираната информация за някоя от целите, описани в техните политики за поверителността.
- **Спазване на законовите задължения и прилагане на законните права.** Можем и да споделим информация, която събираме от Вас, според случая, за да приложим нашите права, да защитим нашето имущество или да защитим

правата, имуществото или безопасността на други хора, или според случая да подкрепим функциите за външно одитиране, съответствие или корпоративно управление. Ще разкриваме лични данни, когато сметем за необходимо да отговорим на призовка, задължителна заповед на орган по защита на данните или на съдия, правен процес, правителствено заявление или всякакво друго правно или регулаторно задължение, като във всеки един случай това може да е предприятие извън Вашата държава по местоживееене. Можем и да споделяме лични данни според необходимото за прилагане на налични средства за защита или ограничаване на щетите, които можем да понесем.

- **Прехвърляне на данни във връзка с корпоративни промени.** Можем да прехвърлим информация за Вас, включително лични данни, във връзка с всяка действителна или наложителна реорганизация, сливане, продажба, съвместно предприятие, преотстъпване, прехвърляне, придобиване или друга промяна на собствеността или контрола от или на SMG или на което и да е свързано дружество (във всеки един случай дали изцяло или отчасти), включително, но без да се ограничава до, във връзка с несъстоятелност или подобно съдебно производство. Всяка подобна организация, на която прехвърляме личните данни ще трябва да Ви предостави известие за целите на обработването, които не съответстват на целите, записани в настоящата Политика за поверителност, както и всякакви практики за поверителност, които значително се различават от практиките, записани в тази Политика за поверителност. Там, където се изисква по закон, подобна организация ще трябва да получи Вашето съгласие.
- **Използване на лични данни за други бизнес цели.** Използваме лични данни и за други законни бизнес цели, като разработване на продукти и услуги и администриране на услугите на SMG.

## 6. СЪХРАНЯВАНЕ И ЗАЛИЧАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни в нашите архиви не по-дълго от необходимото за целите, за които първоначално са събрани. Когато такава информация вече не е нужна за целите, за които първоначално е събрана, ние безопасно ще изтрием всички Ваши електронни Лични данни и трайно ще нарежем всяко хартиено копие с Лични данни, с изключение на онези, които са необходими, за да изпълним нашите правни задължения.

## 7. ВАШИТЕ ПРАВА И ИЗБОР ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Можете да прекратите участието си в Анкетите по всяко време, като повече не влизате в SMG услугите.

Ако живеете в място със закони или разпоредби, които Ви дават права да поискате конкретни действия, свързани с Вашите лични данни, Вие ще имате конкретните права, предоставени Ви от подобен[[ни] закон[[и] или разпоредба[[и], които може да включват правото да поискате достъп до и поправяне на (*напр.*, изменение или допълване) или изтриване на Вашите лични данни, правото да се прехвърлят Вашите данни (*т.е.*, преносимост на данните), ограничаване на обработването на Вашите Лични данни, както и правото да възразявате на обработването на Вашите Лични данни, правото да оттеглите вашето съгласие, правото да анулирате Вашия профил, както и правото да подадете жалба до надзорния орган. Всякакви подобни заявки ще бъдат обработени в съответствие с параметрите, записани в приложимите закони и разпоредби.

Ако живеете в Европейския съюз, имате правото по Общия Регламент за защита на данните да поискате от SMG достъп до и поправка или изтриване на Вашите лични данни, преносимост на данни, ограничаване на обработването на Вашите лични данни, правото да възразите на обработването на Вашите лични данни, правото да оттеглите Вашето съгласие, и правото да подадете жалба до надзорния орган. Ако живеете извън Европейския съюз, можете и да имате определени права като субект на данните по Вашите местни закони.

За да направите такава заявка, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или като пишете до Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Въпреки, че участието в нашите Анкети е доброволно, Вие можете да не сте подходящи за определени стимули, награди или ползи, ако не предоставите цялата информация, поискана от Анкетата.

## **9. ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ**

### **9.1. Какво представяват Бисквитките**

SMG и други доставчици на услуги използват малки текстови файлове, наречени бисквитки. „**Бисквитки**” са малки компютърни файлове, изпратени на или достъпени от Вашия уеб браузър или твърдия диск на Вашия компютър, мобилно устройство или таблет, който съдържа информация за Вашия компютър, като ИД на потребителя, потребителски настройки, история на браузването, както и дейности, извършени по време на използването на Услугите. Бисквитката обикновено съдържа името на домейна (местоположението в интернет), от което е създадена Бисквитката, „живота” на Бисквитката (т.е. кога изтича срока на годност), както и случайно създадения уникален номер или идентификатор. Бисквитките могат да бъдат свързани с Личните данни.

### **9.2. Как използваме бисквитките и инструментите за събиране на данни**

Бисквитките ни помагат да подобрим услугите на SMG, като проследяваме Вашите навици за навигиране, както и адаптиране на Вашето преживяване с услугите на SMG. Това ни позволява да анализираме техническата и навигационната информация за услугите на SMG и ни помага да откриваме и предотвратяваме измамите.

Използваме Бисквитки и други инструменти за събиране на данни (като уеб маяци и регистрационни файлове на сървъра), които заедно наричаме „**Инструменти за събиране на данни**”, за да ни помогнат да подобрим Вашето преживяване с услугите на SMG – например, като Ви запомнят, когато се върнете пак да ни посетите, както и да направят съдържанието, което виждате, по-подходящо за Вас.

Услугите на SMG могат да използват инструменти за събиране на данни за събиране на информация от устройството, което използвате за влизане в SMG услуги, като вида на Вашата операционна система, вид на браузъра, домейн, както и други настройки на системата, а и езика, който Вашата система използва, държавата и времевата зона, в които се намира Вашето устройство.

### **9.3. Вашият контрол върху Бисквитките**

Уеб браузърите позволяват известен контрол върху повечето Бисквитки през настройките на браузъра. Някои уеб браузъри (включително уеб браузъри на мобилни устройства) предоставят настройки, които Ви позволяват да откажете Бисквитките или да сигнализират, когато се записва Бисквитка върху Вашия компютър, таблет или мобилно устройство. Можете да имате възможност да откажете идентификаторите на мобилното устройство, като активирате съответната настройка на Вашето мобилно устройство. Въпреки че от Вас не се изисква да приемете Бисквитките на SMG или идентификаторите на мобилното устройство, ако ги блокирате или отхвърлите, може да нямате достъп до всички функции, налични през SMG услуги. Освен това, ако живеете в юрисдикция, която изисква от нас да получим Вашето съгласие да използваме бисквитки на нашите уебсайтове и/или приложения, ще имате възможност да управлявате своите предпочитания за бисквитките на тези уебсайтове и/или приложения; с изключение на това, че определени бисквитки трябва да активират основната функционалност на тези уебсайтове и приложения и не можете да избирате да деактивирате тези бисквитки.

## **10. УПРАВЛЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА ОТ ВАШИЯ ПРОФИЛ**

Можете да посетите раздела с профила на приложимата SMG услуга за контрол и поправка на фактическите неточности в информацията, която имаме за Вас. Ако имате въпроси за това как да влезете в или да поправите Вашите Лични данни, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или пишете до Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. ПОЛИТИКА ОТНОСНО ДЕЦАТА**

Услугите на SMG са предназначени за общата публика и не са за деца, които са под възрастта, на която могат да предоставят съгласие за обработване на своите Лични данни в която и да е юрисдикция, в която работим. Ние съзнателно не събираме Лични данни от такива лица. Ако разберете, че дете под възрастта, на която то може законно да предостави съгласие за обработване на неговите/нейните Лични данни ни е предоставило Лични данни без съгласие на родители, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или като пишете до Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Ако разберем, че дете под възрастта, на която тя/той може да предостави съгласие за обработване на Лични данни в неговата или нейната юрисдикция, ни е предоставило Лични данни без разрешение от родител, ние предприемаме стъпки за изтриване на такава информация и спиране на профила на детето възможно най-скоро.

## **12. ВРЪЗКИ КЪМ УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ**

Услугите на SMG могат да съдържат връзки към уебсайтове и услуги на трети страни („Услуги от трети страни”), с които SMG няма връзка. Връзка, към която и да е услуга от трета страна не означава, че ние одобряваме нея или качеството, или точността на представената в нея информация. Ако решите да посетите Услуга на трета страна, Вие изпълнявате нейните практики за поверителност, а не практиките за поверителност, записани в настоящата Политика за поверителност.

## **13. ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ**

SMG има програма за информационна сигурност, която въвежда технически, физически и организационни мерки, създадени да помогнат в поддържането на сигурността и поверителността на Личните данни; като пази от очаквани заплахи за поверителността,



целостта и наличността на Личните данни; както и защитава Вашите Лични данни срещу загуба, злоупотреба, оторизирана промяна или унищожение, и неоторизиран достъп или разкриване на данните.

Но когато и да се обработват Личните данни, съществува риск тези данни да бъдат загубени, да се злоупотреби с тях, да бъдат изменени, хакнати, да бъде нарушена сигурността им и/или по друг начин да се получи достъп до тях от неоторизирани трети страни. Нито една система или онлайн предаване на данни не са напълно сигурни. В допълнение към техническите, физическите и организационните мерки, които SMG е взела, за да защити Вашите Лични данни, Вие трябва да използвате подходящи мерки за сигурност, за да защитите Вашите Лични данни. Ако считате, че Вашият SMG профил или информацията, която ни предоставихте вече не са сигурни, известете незабавно нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или като се обадите на телефон 1-800-764-0439 и поискайте да говорите с Длъжностното лице по защита на данните на SMG.

#### **14. ГЕОГРАФСКИ ФАКТОРИ И ТРАНСГРАНИЧНО ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

SMG контролира и изпълнява услугите на SMG от Съединените щати на Америка. SMG може да прехвърли, съхрани и обработи Вашите Лични данни в Съединените щати, Обединеното кралство, Япония или друго място в Азия или в Европейския съюз. Имайте предвид, че законите за защита и поверителност на данните на държавата, в която се прехвърлят Вашите лични данни, може да не са толкова изчерпателни, колкото законите във Вашата държава. Например, личните данни, прехвърлени в Съединените щати, могат да бъдат предмет на законни заявки за достъп до федералните и държавни органи в Съединените щати.

Всякакви прехвърляния на лични данни от Европейското икономическо пространство („ЕИП“) до Съединените щати се извършват според Щита за защита на поверителността между ЕС и САЩ. SMG участва в и спазва принципите на ЕС-САЩ Щита за защита на поверителността относно събирането, използването, споделянето и съхраняването на личните данни от ЕИП, както е описано в нашия сертификат за ЕС-САЩ Щит за защита на поверителността. Разгледайте списъка на Щита за защита на поверителност [ТУК](#). Научете повече за Щита за защита на поверителността [ТУК](#). SMG е предмет на надзор от Американската Федерална комисия за търговия и ще продължи да носи отговорност за обработването на личните данни по начин, който не отговаря на принципите на Щита за защита на поверителността от трети страни, на които SMG е прехвърлила лични данни, освен ако SMG не докаже, че по никакъв начин не носи отговорност за събитието, което е породило вредата. Всякакви и всички подобни прехвърляния на Лични данни извън ЕИП се извършват в съответствие с Политиката за поверителност и всички приложими закони. Ако имате оплаквания относно спазването на нашия Щит за защита на поверителността, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или пишете до Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Можете безплатно да препратите оплакване на нашия избран независим орган за решаване на спорове, Американската арбитражна асоциация и, при някои обстоятелства, да потърсите арбитражния процес на Щита за защита на поверителността.

Тази Политика за поверителност на английски език е официалната декларация на SMG за нейните практики относно поверителността, свързани със SMG услугите. Ако има някакво несъответствие между тази Политика за поверителност на английски език и превод на друг език, предимство има този документ на английски език.

Можете също така да подадете безплатна жалба до избрания от нас независим орган за разрешаване на спорове, Американската арбитражна асоциация (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) и при определени обстоятелства да се обърнете към арбитражния процес на щит за поверителност.

## **15. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС**

Ако имате някакви въпроси относно поверителността, ако Ви трябва помощ с достъпа или актуализирането на своите лични данни или имате оплаквания, свързани с обработването на своите лични данни, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Можете да ни пишете и на:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3NL  
ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Токуо 1050013, Япония

## **16. АДМИНИСТРАТОР НА ДАННИ И ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

Личните данни, събирани от SMG, се контролират от Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Можете да се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните на имейл [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) или като пишете до Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.